

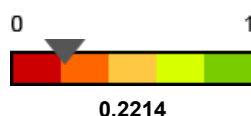
Confira o Desempenho de sua Operadora

Dados da operadora FUNDO DE ASSISTÊNCIA MÉDICO-HOSPITALAR DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Nome Fantasia	FAMEH/MP
Registro ANS	41812-9
CNPJ	13.026.081/0001-40
Razão Social	FUNDO DE ASSISTÊNCIA MÉDICO-HOSPITALAR DO MINISTÉRIO PÚBLICO
Situação do Registro ANS	Ativa
Total de Consumidores	606
Tipo	Operadora médico-hospitalar
Modalidade	Autogestão

[Voltar para consulta](#)

IDSS da operadora 2018 (Ano-base 2017)



Pontuação para operadora acreditada: Operadora não Acreditada

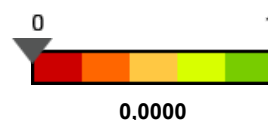
[Ver mais informações](#)

Indicador bônus
Operadora não pontuada

1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE

Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.

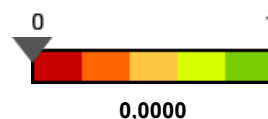
[Ver mais informações](#)



2- IDGA - GARANTIA DE ACESSO

Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.

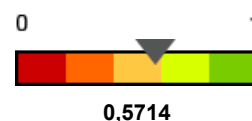
[Ver mais informações](#)



3 - IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO

Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.

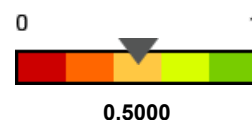
[Ver mais informações](#)



4 - IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO

Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.

[Ver mais informações](#)



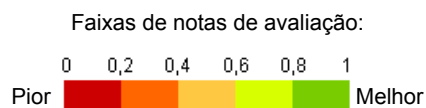


Gráfico de evolução do IDSS - TISS

A ANS iniciou, a partir do IDSS ano-base 2017, uma nova etapa do Programa de Qualificação, que usa o Sistema de Informação do Padrão TISS (Troca de Informações na Saúde Suplementar) como fonte de dados para o processamento dos indicadores. A metodologia foi totalmente modificada, com os indicadores calculados sobre uma base de dados nova, gerando resultados que não são totalmente comparáveis com os anos anteriores.

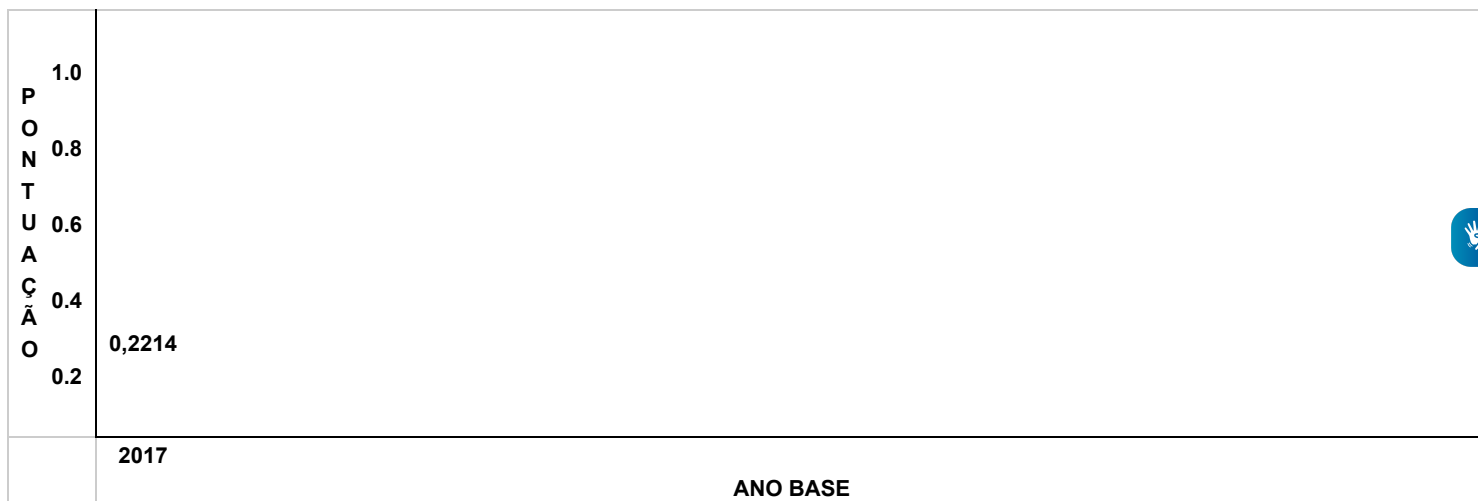
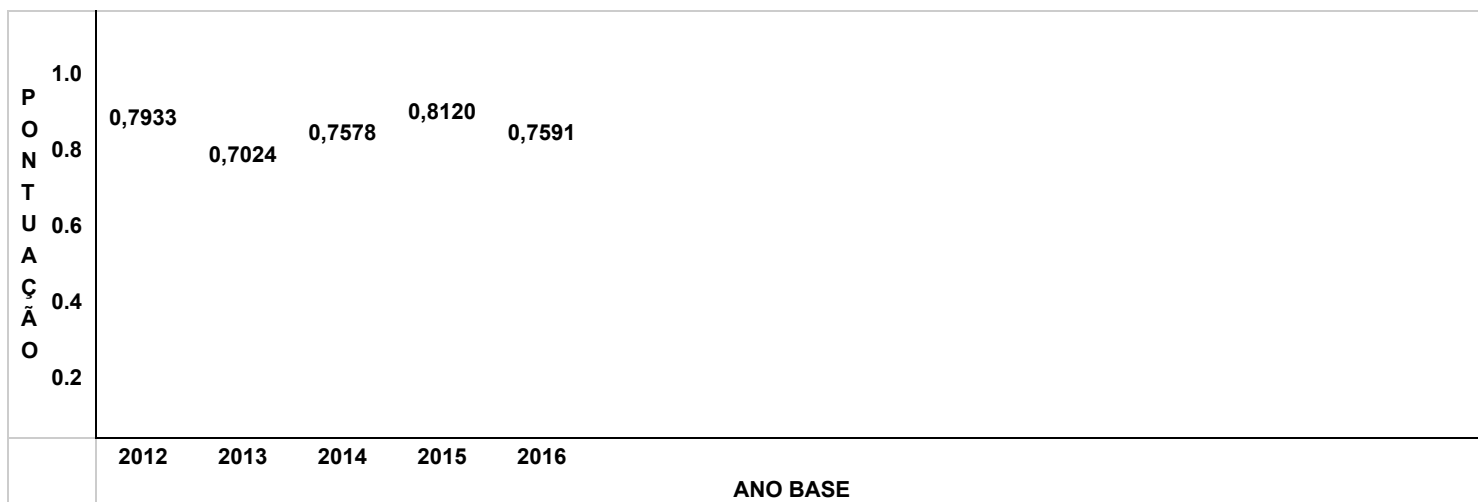


Gráfico de evolução do IDSS



Para os anos de 2008, 2009 e 2010 os resultados foram apresentados apenas por faixa.



[\(/images/stories/Materiais_para_pesquisa/Perfil_setor/idss/pqo2018_documento_tecnico_satisfacao_beneficiarios.pdf\)](#)

A ANS estimula e orienta as operadoras de planos de saúde a realizarem anualmente uma Pesquisa de Satisfação de Beneficiários de Planos de Saúde, seguindo parâmetros técnicos que permitam pontuar e comparar as diferentes empresas que comercializam planos.

A participação é voluntária e pode ser feita para obter pontuação no IDSS, caso seja aplicada de acordo com as diretrizes previstas no **documento técnico**

[\(http://www.ans.gov.br/images/stories/Materiais_para_pesquisa/Perfil_setor/idss/pqo2018_documento_tecnico_satisfacao_beneficiario](http://www.ans.gov.br/images/stories/Materiais_para_pesquisa/Perfil_setor/idss/pqo2018_documento_tecnico_satisfacao_beneficiario) elaborado pela ANS.

Os resultados da pesquisa indicam se os beneficiários entrevistados recomendariam o plano de saúde para amigos ou familiares. O acesso aos resultados detalhados da pesquisa está disponível no portal das operadoras. **Conheça as operadoras que realizaram a pesquisa – ano-base 2017** (http://www.ans.gov.br/images/stories/Materiais_para_pesquisa/Perfil_setor/idss/pesquisa-de-satisfacao-idss-2018-ano-base-2017.pdf).

Saiba Mais

Baixe o arquivo relacionado

📎 [Relatório da Qualificação das Operadoras, ano-base 2017](#)

(http://www.ans.gov.br/images/stories/Materiais_para_pesquisa/Perfil_setor/idss/pqo2018-ano-base-2017-relatorio-da-qualificacao-operadoras.pdf).

📎 [Listagem completa dos resultados do IDSS 2018, ano-base 2017](#)

(http://www.ans.gov.br/images/stories/Materiais_para_pesquisa/Perfil_setor/idss/Anexo_do_Relatorio_Listagem_Completa_dos_resultados_do_IDSS.pdf).

📎 [Planilha eletrônica \(/images/stories/Materiais_para_pesquisa/Perfil_setor/idss/planilha_eletronica_dados_do_pqo.xlsx\)](#)

Compartilhe:

[A ANS \(/aans\)](#)

[Planos e Operadoras \(/planos-de-saude-e-operadoras\)](#)

[Legislação \(/legislacao\)](#)

